

会员手册（中国大陆地区）

1.“奥迪卓越”介绍：

“奥迪卓越”是由一汽-大众奥迪销售事业部为奥迪高端车主成立的会员组织，成立之初就被赋予了增进会员和奥迪品牌情感互动的使命，并通过提供各种品牌活动使会员与奥迪一起分享高品位的生活。在这里，志趣相投的朋友和舒适的交谈可以让会员备感惬意。

“奥迪卓越”组织的主题是：奥迪人生，卓越旅程。奥迪卓越会员将从生活的各个角度收获多元化、多角度的高规格体验！从加入“奥迪卓越”会员的那天起，人生的尊贵之享已成为通向未来的必经之路。

2.会员管理：

1) 会员资格：

- 邀约制，不接受自由申请；
- 所有在各行业中具有影响力的车主均有机会被邀约成为“奥迪卓越”用户；
- “奥迪卓越”会员需要认同奥迪的品牌精神，积极参与奥迪品牌宣传与推广；
- 热心社会公益事业，具有强烈的社会责任感。

2) 获取会员资格

- 奥迪卓越会员仅限于邀约入会，“奥迪卓越”不接受任何形式的自由申请；
- 奥迪卓越客户组织认定某奥迪车主符合潜在卓越会员资格后，会首先与车主进行电话沟通核实客户最新信息，车主需积极配合提供真实完整的个人信息，核实符合资格者经一汽-大众奥迪销售事业部系统确认后将发送“奥迪卓越”会员入会邀请函，车主需根据邀请函注明的回复方式，以书面或者电话的形式进行确认，随后方可获得会员资格；
- 不符合规定标准的会员，一汽-大众奥迪销售事业部具有保留取消其会员资格的权利；
- 成功成为奥迪卓越客户之日起，即受此活动条款约束，一汽-大众奥迪销售事业部拥有不提前通知即自行修改条款的权利。

3) 会员信息变更：

会员可致电“奥迪卓越”组织呼叫中心 4008171888，表明奥迪卓越会员身份后进行会员信息的更新，一汽-大众奥迪销售事业部不承担由于会员自身原因未能及时更新会员信息所造成的损失。

4) 会员权益：

- 会员有权对“奥迪卓越”组织的运营进行监督、对服务进行咨询，并提出合理化建议；

- **会员个性服务：**
 - ◆ 节日、生日问候及礼品递送
 - ◆ 人物访谈及传播（奥迪潜在顾客杂志、奥迪卓越网站及经销商店内宣传品）
- **奥迪品牌活动：**作为奥迪卓越会员，可优先受邀参与奥迪市场部以及奥迪赞助的各类国内、国际高规格的品牌、文化体育、公益等活动。
- **专享尊贵礼遇：**奥迪将根据卓越会员的不同兴趣，为会员订制多个维度的尊享活动，提供更多的交流机会，让更多的人成为彼此的朋友，如奥迪卓越商务酒会，奥迪卓越尊享高尔夫体验等。
- 会员有权得到“奥迪卓越”会员沟通资料，并查询相关活动：
 - ◆ 收到奥迪新车型资料、活动邀请等信息；
 - ◆ 获得奥迪全球专业技术人员以及驾车高手的驾驶和保养汽车经验；
 - ◆ 通过奥迪定期发送的电子新闻专递，了解奥迪的最新动态；
 - ◆ 有机会结识更多志同道合的朋友；
 - ◆ 通过奥迪卓越网站了解更多活动信息，感受奥迪倡导的高端生活方式。

5) 会员义务：

- 遵守“奥迪卓越”组织的各项规章制度，宣传“奥迪卓越”的理念和宗旨，维护“奥迪卓越”的合法权益和声誉；
- 未经奥迪授权，会员不得以“奥迪卓越”会员名义发起和组织活动；
- “奥迪卓越”会员组织有权在一汽-大众奥迪销售事业部的市场活动中使用“奥迪卓越”用户信息。

6) 会员资格的终止：

- 会员需要遵守中华人民共和国宪法和相关法律法规，对于违反者，会员资格自动终止；
- 会员有义务遵守卓越会员章程，维护“奥迪卓越”及奥迪品牌的声誉，对于违反者，会员资格自动终止；
- 违背此条款、诈骗或滥用积分都可能被终止会资格并注销所会员资格；
- 会员有权自愿终止会员资格，“奥迪卓越”组织在收到会员的书面申请后 5 个工作日内进行终止；
- 会员资格终止后，除奥迪卓越组织主动邀约，否则会员资格不可恢复。

3. 隐私政策

- “奥迪卓越”会员信息将被用于“奥迪卓越”组织的日常运作。没有提供入会注册表中必填信息的客户，“奥迪卓越”组织有权拒绝其申请；
- 所有会员信息的使用均遵守中华人民共和国相关法律、法规；
- “奥迪卓越”组织授权一汽-大众奥迪销售事业部在市场营销活动中使用其信息。

4. 知识产权：

“奥迪卓越”会员的名称、标识、制作物和沟通物、设计等知识产权，未经奥迪书面授权，任何人不得以任何形式用于商业目的。

5. 其他：

若发生任何争议，“奥迪卓越”组织及其合作单位拥有对相关责任的最终解释权。

一汽-大众奥迪销售事业部

2008年5月