



Audi on demand +
移动出行
奥迪官方全系租赁平台

扫码下载奥迪出行APP



奥迪出行简介

奥迪出行 (**Audi on demand + 移动出行**) 是针对中国本土高端用户特点量身打造的租赁服务出行产品, 提供轿车、SUV、超跑等全系奥迪车型分时+短期+长期租赁, 是国内唯一由汽车品牌直接运营的官方移动出行品牌, 现在北京市及上海市开通运营。

奥迪出行 (**Audi on demand + 移动出行**) 致力于为高端人士提供量身定制的出行解决方案, 豪华品牌自营, 高端车型, 高品质服务, 值得信赖!



管家服务

奥迪出行为所有会员提供一对一的专业管家服务。

- > 免费上门取送车
- > 奥迪标准的车辆整备
- > 官方专业车型功能介绍等



全系奥迪车型

奥迪出行平台提供全系奥迪车辆租赁服务, 涵盖A、Q、S、RS等全系车型。



免费增值服务

免费取还车: 服务区域内的管家免费上门取送服务

高端整备: 从内饰到外观, 以新车为标准整备出库车辆

多种增值装备选择: 儿童座椅、空气净化器、雨伞、应急医药包等贴心服务

专业化团队保障: 全险覆盖、违章事故代办等专业服务

免费专属停车位: 首都机场T2、T3航站楼为奥迪出行提供免费专属停车位



Audi on demand +
移动出行
奥迪官方全系租赁平台

奥迪出行用户指南



奥迪出行体验店-北京

北京市朝阳区东风南路1号院向东20米

奥迪出行体验店-上海

上海市闵行区莘庄镇大虹桥国际

400-180-3001

现已开通北京、上海
免费上门取送车、免收服务费



会员认证要求

- › 年龄在20周岁(含)以上。
- › 持有本人有效身份证(二代身份证), 目前暂不向国际及港澳台地区的居民提供服务。
- › 持有本人国内有效驾驶证(正副本), 且驾龄超过2年。
- › 奥迪出行会根据会员注册的信息进行身份识别, 通过系统认证后, 您方可继续选择车辆和服务。



服务时间

送/取车服务时间: 周一至周日 08:00-21:00

客服服务时间: 周一至周日 09:00-19:00



车辆租用时间

- › 上门送/取车服务: 至少提前4小时预订车辆。
- › 网点自提服务: 至少提前2小时预订车辆。
- › 订单时长最短为4小时, 最长为28天。
- › 8小时及以上按整日使用车辆计费。

限行城市含限行日, 但限行日不计算车辆租金, 出城行驶费除外, 详情咨询客服电话: 400-180-3001。



车辆行驶区域

会员驾驶奥迪出行车辆, 可在用车城市行政区域范围内自由驾驶。奥迪出行通过车辆定位装置提醒, 发现会员驶出用车城市行政区域后将由管家或客服人员与用户进行沟通和情况确认, 并将根据不同车型收取一定的“跨区域管理费/天”, 并从押金中扣除。押金不足以抵扣的, 将在会员还车时, 通过管家携带的POS机(POS机只支持国内借记卡或贷借卡支付)或微信、支付宝收取相关费用。**跨区域管理费如下:**

- › A3, Q3, Q2L: 100元/天
- › A4L, A5, A6L, Q5: 200元/天
- › S3, S4, A4 allroad, A6 allroad, A7, A8L, Q5L, Q7, TT: 300元/天
- › TT RS, RS3, RS5, RS6, R8: 600元/天

高性能车型(RS models) 里程限制: 300公里/天, 超过里程限制的部分将按照5元/公里收取额外费用并从押金中扣除。



送/取车区域

请以App内地图显示区域为准。



修改订单

会员完成订单支付后, 暂不支持在App上修改订单时间及送/取车地址。有特殊需求请至少提前2小时与出行管家联系。

如在车辆使用中需要延长订单, 请直接联系您的出行管家。



取消订单

订单开始前取消:

- › 提前取消时长 \geq 2小时: 免费取消
- › 1小时 \leq 提前取消时长 $<$ 2小时: 收取20%违约金
- › 提前取消时长 $<$ 1小时: 收取50%违约金

违约金以订单总额扣除押金之后的数额计算, 并通过扣除已支付金额的方式收取

订单开始后取消:

请先联系客服或出行管家进行沟通确认, 否则系统会按照正常租金收费。



超时还车

超时时长费及违约金的收取方式如下:

超时时长费以会员的实际还车时间(即App上显示的“实际还车时间”)超出原定还车时间(即App上显示的“还车时间”)的时长计算。同时, 加收超时时长费的20%作为超时违约金。

- › 时长 \leq 15分钟(含): 不收取超时时长费
- › 15分钟 $<$ 时长 \leq 4小时: 按车辆时租价格计费
- › 4小时 $<$ 时长 \leq 1天: 按日租价格计费。每超过一天的, 均按照日租计费

超时费用总额(时长费+违约金)未超过押金金额的, 将从押金中扣除。超出押金金额的, 将由POS机线下完成支付。

奥迪出行建议会员合理安排行程, 尽量避免超时还车带来的损失。



押金政策

奥迪出行针对不同车型设定了分层次的押金, 从2000元到20000元不等, 具体金额以App内显示为准。

押金退还时间: 会员归还车辆后, 经奥迪出行APP查询违章信息。未产生违章: 将在25个自然日内退还所有押金; 产生违章: 扣除违章款后15个工作日内退还剩余押金。



全险保障

为了保障奥迪出行会员的人身安全和利益, 奥迪出行的所有运营车辆及车上人员, 均投保了**全系和全额车险**。如车辆不慎出险, 请会员注意人身安全, 并立即致电保险公司及**客服400-180-3001**, 奥迪出行将提供事故协助服务。



油费政策

会员用车结束后, 奥迪出行将按照表格中所示金额向会员补收油费, 不额外收取服务费:

车型	差一格	差两格	差三格	差四格	差五格	差六格	差七格	差八格
Q2L	120	160	180	200	240	280	350	400
Q3	90	120	180	240	300	360	420	480
A3	90	120	180	240	300	360	420	480
S3	90	120	180	240	300	360	420	480
RS3	120	160	240	320	400	480	560	640
A4L	90	120	180	240	300	360	420	480
A4 allroad	90	120	180	240	300	360	420	480
S4	120	160	240	320	400	480	540	600
A5	180	260	380	500				
Q5	220	320	450	600				
Q5L	120	160	240	320	380	440	520	600
A6L	120	160	240	320	380	440	520	600
A6 allroad	120	160	240	320	380	440	520	600
A7	120	160	240	320	400	480	560	640
Q7	120	160	240	320	400	480	560	640
A8L	120	160	240	320	400	480	560	640
全新A8L	120	160	240	320	400	480	560	640
TT	90	120	180	240	300	360	420	480
TTRS	120	160	240	320	400	480	560	640
RS5	260	340	510	680				
RS6	130	180	270	360	450	540	630	720
R8	150	200	300	400	500	600	700	800