

## 告知函

一汽-大众汽车有限公司（下称“一汽-大众”）作为客户所购买的新能源汽车的生产厂商，特此请客户知晓并确认如下事项：

### RTM

1. 您购买的新能源车辆按照现行国家及地方有关新能源汽车相关法律、法规、政策和标准的要求，包括但不限于工信部《新能源汽车生产企业及产品准入管理规定》，已在您所购买的新能源汽车车载终端安装好实时监控功能（“RTM”）。一汽-大众已委托大众汽车（中国）投资有限公司根据上述相关要求开始收集您所购车辆在中华人民共和国境内（除港澳台地区）工作状态时的数据，并自动地、定期地将搜集的车辆数据传输至一汽-大众奥迪品牌的新能源汽车监测平台，同时一汽-大众奥迪品牌会将相关数据以上述法规规定的格式传输到国家及地方新能源汽车监测平台。按照《新能源汽车生产企业及产品准入管理规定》、GB/T 32960《电动汽车远程服务与管理系统技术规范》的要求，需进行采集、传输及分析的车辆数据包括以下内容：车辆的静态数据（如车辆底盘号等）、车辆行驶状态的基本信息（如车速、定位数据等）、车辆的状态参数（如高压电池数据、充电、故障、报警信息等）。
2. 您同意一汽-大众及其分子公司、一汽-大众奥迪品牌授权经销商、或其他第三方出于保障产品和道路安全、以及为新能源汽车的研发、生产、改进、售后服务与客户服务相关业务的研究和分析等相关目的或者按照有关政府部门或其指定的机构的要求，分析、保存并使用车辆 RTM 信息和您的联系信息，包括但不限于，在收到车辆警示信号时联系您或您指定的紧急联系人。

3. 被 RTM 收集的车辆数据将被视为机密信息，一汽-大众奥迪品牌会在符合法律规定的框架内，采取适当的符合业界标准的安全措施和技术手段传输、存储和保护您的个人信息，以防止其丢失、被误用、受到未授权访问或泄漏、被篡改、损坏或出售。除非根据适用的法律、法规、政策、标准要求外，一汽-大众奥迪品牌不会将数据转交给本函所述主体之外的任何其他第三方。您知晓并理解，一旦车辆数据传输至国家及地方或其指定的数据平台，这些数据将不再受一汽-大众奥迪品牌控制。因此，一汽-大众奥迪品牌将不会对国家及地方或其指定的机构如何收集、分析、保存、使用或转移该车辆数据承担责任。

## 安全保障

1. 当您所购车辆存在安全预警时，我们将及时按照法规要求通知您，并需要您给予配合。因此，请您维护并支持车内 RTM 的可用性，并请务必确保您向一汽-大众奥迪品牌及/或授权经销商预留的联系方式的有效性，当您预留的信息发生任何变更时，请及时更新，并告知我们。若由于您个人或车辆实际使用人原因，未能依照相关法律、法规、政策和标准的要求采集和使用到车辆 RTM 数据，和/或未能国家及地方提交 RTM 数据，以及当车辆发出警示信号后无法联系到您，或您未遵循针对车内人员及车辆的相关指导和建议，一汽-大众奥迪品牌和/或其授权经销商、关联方、代理人、供应商将不对可能产生的任何后果/损害承担责任。如因此对一汽-大众奥迪品牌及/或授权经销商、关联方、代理人、供应商造成任何责任、损失和索赔，客户本人也将承担法律责任。

2. 请您确保将新能源汽车救援信息卡放置在车内，建议放在副驾驶遮阳板或手套箱位置，以备发生意外事故时，为救援人员提供技术支持，若您没有拿到或遗失，请及时跟一汽-大众奥迪品牌授权经销商再索取。

## 电池及充电服务

1. 在使用充电设备的过程中，请您务必严格遵守并执行包括但不限于车辆使用说明书及充电设备安装指导说明的要求。对于违反上述说明所提示的使用行为或不可抗因素导致的一切动力蓄电池损坏、人身伤害、事故、财产损失、法律纠纷，及其他一切造成利益冲突的不利事件，均由客户本人承担相关责任和损失。
2. 按工信部《新能源汽车动力蓄电池回收利用溯源管理暂行规定》要求，当车辆取得牌照以及当发生维修、拆卸和更换动力蓄电池整包、模组或电芯、以及新能源汽车所有人变更时，您应当将相应信息通报给一汽-大众奥迪品牌授权经销商，以便一汽-大众奥迪品牌及时向国家动力蓄电池溯源系统备案。同时，若您将废旧动力蓄电池移交给不具备动力蓄电池回收资质的单位或个人，或私自拆卸、拆解动力蓄电池，由此导致环境污染或安全事故的，应由您个人承担相应法律责任。

## 其它事项

1. 按国家新能源汽车推广应用财政补贴政策，若您所购车辆可获得补贴，请您配合进行信息填报和国家及地方相关政府部门的检查。

2. 当您签署本协议时，视为您确认并同意上述告知事项，上述授权及同意事项同样适用于车辆的实际使用人。如因车辆的实际使用人未能给予上述授权及同意而给一汽-大众奥迪品牌和/或其授权经销商、关联方、代理人、供应商造成任何损失，客户本人将承担全部责任。

3. 我们的联系方式：

您购车或曾为您提供过售后服务的一汽-大众奥迪品牌授权经销商；

一汽-大众奥迪品牌客户关怀中心 4008-171-666。